

2020

LE CONTACT TRACING

CE QUE L'HISTOIRE A RETENU...

L'épidémie de COVID frappe en 2020 et le monde entier s'arrête. L'Assurance Maladie, tout en poursuivant ses missions dans ce contexte si particulier, prend une place prépondérante au cœur du dispositif de « contact tracing », assuré par des conseillers, qui va permettre en deux ans d'informer plus de 54 millions de personnes, malades ou proches de celles-ci. Dans des circonstances exceptionnelles, un lien essentiel, vital, est plus que jamais maintenu avec le public.

CE QUE L'HISTOIRE NE DIT PAS...

DANS LES COULISSES DES CONSEILLERS TÉLÉPHONIQUES...

